

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

1. PERANGKAT DAERAH : Sekretariat DPRD
 2. TAHUN : 2022

SASARAN STRATEGIS/ KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	PENJELASAN FORMULASI/PERHITUNGAN	TARGET	PENANGGUNGJAWAB	SUMBER DATA
Meningkatnya Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) DPRD terhadap Pelayan Sekretariat DPRD	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD	Nilai rata-rata tertimbang : $\frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$ SKM : $\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$: $\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$	85 (Angka)	1. Bagian Umum 2. Bagian Program dan Keuangan 3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan 4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	1. Bagian Umum 2. Bagian Program dan Keuangan 3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan 4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan

9 Unsur Pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme & Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9. Sarana dan Prasarana

