

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

1. PERANGKAT DAERAH : Sekretariat DPRD
 2. TAHUN : 2022

SASARAN STRATEGIS/ KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)	PENJELASAN FORMULASI/PERHITUNGAN	TARGET	PENANGGUNGJAWAB	SUMBER DATA
Meningkatnya Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) DPRD terhadap Pelayan Sekretariat DPRD	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Pelayanan Sekretariat DPRD	Nilai rata-rata tertimbang : $\frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}}$ SKM : $\frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$: $\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$	85 (Angka)	1. Bagian Umum 2. Bagian Program dan Keuangan 3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan 4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan	1. Bagian Umum 2. Bagian Program dan Keuangan 3. Bagian Persidangan dan Perundang-Undangan 4. Bagian Fasilitasi Penganggaran dan Pengawasan

9 Unsur Pelayanan adalah sebagai berikut:

1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme & Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6. Kompetensi Pelaksana
7. Perilaku Pelaksana
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9. Sarana dan Prasarana

Kediri, Januari 2022
 SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
 KABUPATEN MALANG



BAGUS SULISTYAWAN, A.P.M.Si
 NIP.19741214199311 1 001